

Pourquoi s'adresser aux parents ?

Être parent d'adolescents n'est pas toujours simple... Les parents achètent un téléphone à leur enfant pour pouvoir le joindre et se trouvent en fait coupés de cet enfant devenu adolescent.

Ce guide leur propose quelques « bonnes pratiques » afin d'instaurer règles, dialogue, réflexion et faire du mobile un allié parental.

TÉMOIGNAGES

Ses copines en avaient, je ne pouvais pas l'isoler.
Céline, mère de Louise (10 ans)

Moi quand j'appelle : y a plus personne !
Delphine, mère de 2 adolescents

Quand on dine, je suis obligé de lui envoyer un SMS ! Il me répond par SMS « attend, je préviens mes potes ! »
Marc, père de Lucas (14 ans)

EN CONCLUSION

Outil de sécurisation pour le parent, symbole d'autonomie pour l'enfant, le téléphone portable peut perturber la relation « parent-enfant » mais il ne doit pas modifier le rôle des parents. Quelle que soit l'évolution des technologies et des pratiques, le parent devra s'intéresser, échanger avec d'autres parents, tester des solutions et les adapter, afin de maintenir sa place d'éducateur.

Qui sommes-nous ?



L'UNAF est l'institution nationale chargée de promouvoir, défendre et représenter les intérêts de l'ensemble des familles vivant sur le territoire français. L'UNAF accompagne et informe les familles sur les pratiques et les usages des technologies et des médias, qui font aujourd'hui partie de leur vie quotidienne.

www.unaf.fr



La mission première d'Action Innocence a été de pointer du doigt les dérives d'Internet et de dénoncer ce qui se préparait en matière de pédocriminalité. Depuis, l'association développe des actions de prévention, en intervenant, notamment dans les établissements scolaires pour que les enfants et adolescents aient une utilisation prudente et citoyenne des nouvelles technologies.

www.actioninnocence.org

POUR EN SAVOIR PLUS

Le téléphone mobile, c'est aussi l'accès aux réseaux sociaux, aux jeux vidéo, à Internet au sens large... Pour en savoir plus, voici quelques ressources pour les parents :

www.jeunes.cnif.fr/parents (Réseaux sociaux)

www.pedagojeux.fr (Jeux vidéo)

www.internetsanscrainte.fr

Net écoute : **0800 200 000**

Les chiffres de ce guide proviennent d'une étude, commanditée par l'UNAF et Action Innocence, et réalisée par TNS Sofres par téléphone en septembre 2012 auprès d'un échantillon national représentatif de 1000 parents d'enfants de 10 à 15 ans.



Parents, enfants et téléphone mobile



GUIDE PRATIQUE PARENTS

Pour mieux comprendre et répondre aux pratiques de vos enfants

L'achat du téléphone : une initiative parentale

- ▶ Dans **61%** des cas, c'est le parent qui est à l'initiative de l'achat du téléphone portable pour son enfant.
- ▶ Pour plus des **3/4** des parents, la 1^e raison d'achat du téléphone est de pouvoir joindre son enfant et d'être joignable à tout moment.
- ▶ Parmi les 10-15 ans équipés d'un mobile, **45%** ont un smartphone. A 10 ans, **1/3 des enfants** équipés ont un smartphone.
- ▶ **61%** des parents estiment qu'ils n'auraient pas pu faire autrement et qu'il s'agit d'un passage obligé.

QUE FAIRE ?

Dès le départ, définissez un cadre général :

- ▶ Abordez avec votre enfant les règles d'usage (respect de soi, respect des autres), les règles de sécurité, les temps d'utilisation (respect du temps des devoirs, des repas en famille, du sommeil)...
- ▶ N'hésitez pas à formaliser ces règles par écrit et à élaborer une sorte de « contrat d'engagement » entre vous et l'enfant ;
- ▶ Interrogez-vous aussi sur la place que vous accordez à votre propre portable, et gardez à l'esprit que vous êtes un exemple pour vos enfants.

Risques et conflits « parent/enfant »

- ▶ Après le vol et la perte, les deux autres principaux risques cités par les parents sont une « *utilisation quand il ne faut pas* » (39%) et le risque de dépendance (34%).
- ▶ Pour 61% des parents, le mobile de leur enfant a déjà été une source de conflit, encore un peu plus lorsque l'enfant est équipé d'un smartphone (69%).
- ▶ « *Pouvoir joindre leur enfant* » était la première motivation d'achat des parents, elle devient finalement leur premier problème : « *moi quand j'appelle, y a plus personne* ».

QUELLE ATTITUDE AVOIR ?

Testez différentes solutions pour « garder la main » sur l'usage du téléphone par votre enfant.

- ▶ Pour les plus jeunes, cela peut consister à : installer le contrôle parental, imposer des moments sans téléphone, parler de ce qu'il ne faut pas faire, contrôler les factures et les appels, bloquer les téléchargements ou les applications, confisquer / récompenser, bloquer le forfait en cas d'excès...
- ▶ Et au fur et à mesure, lui accorder plus d'autonomie : adapter le forfait, et pourquoi pas le faire participer au règlement de la facture...

Définir des règles et gérer des conflits est une attitude saine et nécessaire quand on est parent, qui plus est parent d'adolescent.

Définir des règles et les tenir : un défi pour les parents

- ▶ 1/4 des parents ont du mal à faire respecter les règles qu'ils ont fixées : cette difficulté augmente avec l'âge de l'enfant (35% quand les enfants ont 15 ans).
- ▶ Seuls 7% utilisent le contrôle parental.
- ▶ 68% des parents ont déjà interdit à leur enfant de répondre pendant des moments tels que les repas en famille ou le temps des devoirs.
- ▶ La majorité d'entre eux utilisent la facture détaillée pour contrôler tant les coûts (69%) que les contenus (51%).



COMMENT FAIRE ?

Et si vous faisiez du téléphone un partenaire pour vous aider à :

- ▶ Imposer des règles et réaffirmer votre position de parent ;
- ▶ Expliquer la différence entre « vie publique » et « vie privée » et transmettre des principes de vie en société ;
- ▶ Responsabiliser votre enfant (par exemple dans la gestion de son budget).